**POLITIKA KVALITY W-CHARIOTS, a.s.**

**dle ČSN EN ISO 9001: 2016**

* 1. **Zaměření na zákazníka**

Cílem společnosti W – CHARIOTS, a.s., je porozumět a uspokojit každý požadavek zákazníka, předvídat jeho budoucí potřeby a neustále zdokonalovat procesy ovlivňující kvalitu produktů a služeb. Pracovníci společnosti aktivně naslouchají zpětné vazbě zákazníků a splňují jejich požadavky s důrazem na možná rizika a příležitosti podporující udržitelný rozvoj firmy.

* 1. **Vedení a řízení lidí**

Vedoucí pracovníci znají a využívají schopností svých pracovníků a vytvářejí jim prostředí pro jejich zapojení do plnění cílů společnosti.

* 1. **Zapojení lidí**

Vedeme pracovníky k využívání všech jejich schopností ve prospěch společnosti pro uspokojení z vlastní práce a profesní růst. Trvale vzděláváme pracovníky na všech úrovních řízení.

* 1. **Procesní přístup**

Pro zjednodušování a zefektivňování činností v organizaci využíváme metod procesního řízení.

* 1. **Systémový přístup k řízení**

Na základě strategie organizace vytváříme podmínky pro plánování vzájemně provázaných procesů a jejich cílů.

* 1. **Neustálé zlepšování – rozhodování na základě faktů**

Budeme stanovovat cíle a cílové hodnoty v oblasti kvality a požadavků zákazníka.

* 1. **Rozhodování na základě faktů**

Zkvalitňujeme rozhodování a vyhodnocování informací týkajících se požadavků zákazníka, pravidelně vyhodnocujeme výsledky a procesy s cílem identifikovat možné oblasti zlepšení.

* 1. **Budování vzájemně výhodných dodavatelských vztahů**

V souladu s Politikou kvality posilujeme princip partnerství ve vztazích ke klíčovým zákazníkům a dodavatelům, založený na důvěře, komunikaci a sdílených hodnotách a informacích o výrobcích a službách.

Platnost od: 1.4.2024 Jiří Mikula

Ředitel společnosti W-CHARIOTS,a.s.